

DRIVER

Le driver **guide et gère la file de spectateurs** devant la billetterie, et répond à leurs questions. A l'aide d'un questionnaire réalisé par l'équipe du festival, l'ambassadeur en charge de cette mission **récolte des informations** afin de nous permettre de mieux connaître nos publics.



Du 8 au 21 juillet
Pendant 2h : 17h-19h, 19h-21, 21h-23h



L'ambassadeur devra faire preuve :
d'amabilité et être avenant.

Pas à pas :

- Je me présente à Lisa, la coordinatrice ambassadeurs, au bureau de production, afin de lui signaler mon arrivée.
- Je récupère toutes les **informations** dont j'ai besoin (programmes, plan du site, pancarte...) et les **questionnaires**.
- Après cela, je me dirige vers la **billetterie**, à côté de l'entrée du festival.

Le driver a 4 missions principales :

- **Je gère la file au bout de la zone d'attente** devant la billetterie.
- J'incite et j'aide les spectateurs à remplir le **questionnaire**.
- **Je renseigne** les spectateurs sur la programmation, les **guide** sur le site et répond à leurs questions ; je les renvoie vers la billetterie si je n'ai pas la réponse.
- Quand je reçois l'information de la billetterie ou du responsable de zone, **j'annonce l'ouverture des portes** du prochaine spectacle.